

VELKOMMEN

Serviceerklæring for AssensBibliotekerne



Besøg os på assensbib.dk



Serviceerklæring for AssensBibliotekerne



Bibliotekerne i Assens Kommune skal være et besøg værd og

- Fungere som lokale væresteder og kulturcentre
- Være et tilbud for alle borgere
- Være kvalificeret og professionel betjening
- Have aktuelle samlinger og e-ressourcer samt arrangementer
- Sørge for, at materialer og informationer er hurtigt tilgængelige
- Give adgang til digital service døgnet rundt
- Være samarbejdspartner.



Bibliotekerne tilbyder

Viden, information og kulturelle oplevelser.

Et alsidigt, aktuelt og lokalt tilpasset udvalg af bøger, tidsskrifter, lydbøger, musik, spil og film til hjemlån samt relevante e-ressourcer.

Aktuel information via internet, aviser, tidsskrifter og pjecer.

Kommunal, regional, statslig og EU-information.

En nærværende betjening og vejledning af høj kvalitet, hvor vi sætter dig i centrum som bruger og lytter til dig.

Information og vejledning i brug af bibliotekets samlinger og digitale ressourcer samt internet.

Kurser i e-ressourcer og forskellige digitale platforme.

Vejledning til Assens Kommunes selvbetjeningsløsninger.

Mulighed for at benytte pc-arbejdspladser og få elementær vejledning i brug af disse.

At fremskaffe fysiske materialer, som ikke findes på dit lokale bibliotek.

At du selv kan komme med idéer til udstillinger og arrangementer samt deltage i udmøntningen af disse.

At biblioteket kommer ud til dig, hvis du pga. af handicap eller alder ikke selv kan benytte biblioteket.

En række serviceydelser som f.eks. fotokopiering (betjent tid) scanning og printning.

Påmindelser om reserverede materialer samt afleveringsdatoer.

Følg AssensBibliotekerne på Facebook



Vi garanterer dig

- Biblioteker med såvel betjent som ubetjent åbningstid
- Lokale biblioteker forskellige steder i din kommune
- At dit bibliotek har åbent mindst 8 timer om ugen med betjening
- At du har adgang til bibliotekerne uden for betjent åbningstid alle ugens dage, hvis du er fyldt 15 år ("åbne biblioteker")
- At det i betjent åbningstid er muligt at få kvalificeret hjælp
- At du kan få telefonservice i den betjente åbningstid. Personlig service på stedet går dog forud for service pr. telefon
- At du kan få betjening om formiddagen i løbet af ugen
- At du kan få betjening indtil kl. 17 eller 18 i løbet af ugen
- At du kan benytte og være i kontakt med biblioteket via bibliotekets hjemmeside og facebook
- At dine bestillinger og reserveringer på biblioteksmaterialer bliver behandlet, så vidt muligt, inden for 24 timer i den betjente åbningstid.
- At dine e-mails til biblioteket besvares hurtigst muligt i den betjente åbningstid.



Lovgrundlaget for danske biblioteker

Bekendtgørelse af lov om biblioteksvirksomhed (2008)
Bekendtgørelse om biblioteksvirksomhed (2013)
Bekendtgørelse af lov om inddrivelse af gæld til det offentlige (2015).

Biblioteksloven er en rammelov, hvor kommunalbestyrelsen har kompetencen til at fastsætte serviceniveauet i kommunen.

Yderligere oplysninger

"Velkommen - reglement for AssensBibliotekerne".

"Velkommen - reglement for institutioner og dagplejere".

"Takster og gebyrer".

Klager

Ønsker du at klage over bibliotekets service, skal du benytte den sikre mail til ledelsen via bibliotekets hjemmeside. Du finder den under menupunktet "Kontakt os".

Serviceydelse

Fotokopier/print
- A4 pr. stk. kr. 2,00
- A3 pr. stk. kr. 5,00
Laminering
- A4 pr. stk. kr. 5,00
- A3 pr. stk. kr. 10,00



AssensBibliotekerne er åbne for selvbetjening alle dage kl. 7 - 20

Assens Bibliotek

Tlf. 6474 7921

Willemoes Plads 3, 5610 Assens

assensbib@assens.dk

Betjente åbningstider:

Mandag 12 - 16

Tirsdag 10 - 14

Onsdag 14 - 17

Torsdag 14 - 18

Fredag 10 - 13

Lørdag 10 - 12*

Glamsbjerg Bibliotek

Tlf. 6474 7932

Søndergade 3a, 5620 Glamsbjerg

glamsbjergbib@assens.dk

Betjente åbningstider:

Mandag 14 - 17

Tirsdag 10 - 13

Onsdag 14 - 17

Fredag 10 - 13

Haarby Bibliotek

Tlf. 6474 7930

Skolevej 10 a, 5683 Haarby

haarbybib@assens.dk

Betjente åbningstider:

Mandag 10 - 13

Onsdag 14 - 17

Torsdag 14 - 16

Tommerup Bibliotek

Tlf. 6474 7924

Tallerupvej 85, 5690 Tommerup

tommerupbib@assens.dk

Betjente åbningstider:

Mandag 9 - 13

Tirsdag 14 - 17

Onsdag 14 - 17

Torsdag 14 - 18

Lørdag 10 - 12*

Vissenbjerg Bibliotek

Tlf. 6474 7927

Vestergade 2, 5492 Vissenbjerg

vissenbjergbib@assens.dk

Betjente åbningstider:

Mandag 10 - 13

Onsdag 14 - 17

Torsdag 14 - 17

Fredag 10 - 13

Aarup Bibliotek

Tlf. 6474 7935

Bredgade 73-75, 5560 Aarup

aarupbib@assens.dk

Betjente åbningstider:

Mandag 12 - 16

Tirsdag 10 - 13

Onsdag 14 - 17

Torsdag 14 - 17

Lørdag 10 - 12*

* perioden 1.9. - 31.5.

Ingen adgang til bibliotekerne Nytårsaftensdag og Nytårsdag



ASSENS
KOMMUNE